

FLYPASSAGERERS RETTIGHEDER

KEND DINE RETTIGHEDER,
NÅR DU REJSER
- OG BRUG DEM!

TAG MED PÅ REJSEN!

EU har sikret flypassagerer en række rettigheder og arbejder fortsat på at styrke dem. I denne pjeces kan du læse om dine rettigheder - og finde oplysninger om klagemuligheder m.m.



Alliance of Liberals and Democrats for Europe
Alliance des Démocrates et des Libéraux pour l'Europe

Her er dine vigtigste rettigheder:

Overbooket fly

Hvis luftfartselskabet har overbooket dit fly, kan du risikere at blive nægtet boarding på grund af pladmangel. Hvis det sker, kan du have ret til en kompensation på mellem 125 og 600 Euro. Beløbet er afhængigt af rutens længde og forsinkelser i forbindelse med omlægning af rejsen.

Flyet er forsinket

Dit luftfartselskab skal tilbyde dig noget at spise og drikke samt mulighed for at ringe og sige, at du er forsinket. Tilbuddet er afhængigt af, hvor lang din forsinkelse er, samt hvor langt du skal rejse.

Er forsinkelsen på 5 timer eller derover, skal luftfartselskabet refundere din billet - med gratis flyvning tilbage til det oprindelige udrejsested.

Aflysning af fly

Bliver dit fly aflyst, så skal det luftfartselskab som varetager flyvningen give dig følgende valg:

- ➡ Fuld refusion af billetprisen for den ikke-gennemførte del af rejsen; eller
- ➡ Omdirigering snarest muligt til det endelige bestemmelsessted; eller
- ➡ Viderebefordring på et senere tidspunkt efter dit valg.

I visse tilfælde har du også ret til en kompensation og dit luftfartselskab skal gratis tilbyde dig:

- ➡ En telefonsamtale/telex/fax til bestemmelsesstedet;
- ➡ Måltider og forfriskninger i rimeligt forhold til ventetiden;
- ➡ Hotelindkvartering i tilfælde, hvor det er nødvendigt at foretage én eller flere overnatninger;



Hvad gør jeg, når der sker en aflysning eller forsinkelse i min rejse ?

Hvor skal jeg gøre krav på mine rettigheder ?

Du skal henvende dig direkte til det luftfartselskab, som varetager flyvningen.

Hvornår skal jeg henvende mig ?

Du bør omgående kontakte en repræsentant for luftfartselskabet og anmode pågældende om at tage sig af dit problem.

Hvis jeg ikke er tilfreds med det, som luftfartselskabet tilbyder ?

Hvis dit flyselskab nægter dig kompensation m.m. - så kan du videresende din klage til Statens Luftfartsvæsen. I den forbindelse skal du udfylde en formular, som du kan finde på Anne E. Jensens hjemmeside: www.anne-e.dk. Her kan du også læse meget mere om dine rettigheder som passager.

Gate **B25**

NOT BOARDING

➔ DINE RETTIGHEDER

➔ OVERBOOKET FLY

Du kan have ret til kompensation på mellem 125 og 600 Euro afhængigt af rutens længde og forsinkelsens varighed.

➔ FLYET ER FORSINKET

Du kan anmode om at få refunderet din billet, hvis forsinkelsen overstiger 5 timer - men kun hvis du vælger ikke at tage af sted. Du kan desuden have ret til mad og drikke samt adgang til en telefon.

➔ AFLYSNING AF FLY

Du kan have ret til kompensation - samtidig med, at flyselskabet naturligvis stadig skal sørge for, at du kan komme frem på et andet tidspunkt eller refundere din flybillet.

**TAG UD OG TAG
MED PÅ REJSEN**

Om Anne E. Jensen



Fakta om Anne E. Jensen

- ☛ Født 17. august 1951
- ☛ Gift, to døtre
- ☛ 1978: Cand. Polit fra Københavns Universitet
- ☛ 1985-1994: Cheføkonom i Privatbanken/Unibank (nu Nordea)
- ☛ 1994-1996: Direktør for Dansk Arbejdsgiverforening (DA)
- ☛ 1996-1998: Chefredaktør på Berlingske Tidende
- ☛ Siden 1999: Medlem af Europa-Parlamentet for Venstre

Anne E. Jensen

Anne E. Jensen er medlem af Europa-Parlamentet - og sidder bl.a. i Transport - og Turismeudvalget.

Du er velkommen til at kontakte Anne E. Jensen direkte, hvis du ønsker hjælp eller vejledning:

Anne E. Jensen

Europa-Parlamentet

Rue Wiertz 60

ASP 10G115

B-1047 Bruxelles, Belgien

Mail: annee.jensen@europarl.europa.eu

➔ DINE RETTIGHEDER

HVOR SKAL JEG KLAGE/GØRE KRAV PÅ MINE RETTIGHEDER?

- ☛ Henvend dig straks til dit luftfartselskab

HVOR KAN JEG KLAGE HVIS JEG IKKE FÅR DEN KOMPENSATION SOM JEG HAR KRAV PÅ?

- ☛ Du skal sende din klage til Statens Luftfartsvæsen. Find formularen på Anne E. Jensens hjemmeside:

www.anne-e.dk

HVOR KAN JEG FINDE YDERLIGERE HJÆLP OG VEJLEDNING?

- ☛ Læs mere om dine rettigheder på Anne E. Jensens hjemmeside www.anne-e.dk